



## Algemene voorwaarden praktijk Ik&Janneke

Jeugdzorg/Particulieren

### 1. Algemeen

Praktijk Ik&Janneke is opgericht door Janneke van Berlo, is gevestigd te Helden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89196864. Praktijk Ik & Janneke richt zich op begeleiding en coaching in communicatie en ontwikkeling van kinderen, jongeren en opvoeders.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Ik&Janneke en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze Algemene Voorwaarden verwezen en wordt een informed consent door de cliënt / ouders / verzorgers ondertekend.

### 3. Vertrouwelijkheid

Alles wat je binnen de behandeling aan informatie geeft, valt onder de privacywet (AVG). Praktijk Ik & Janneke is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de behandeling. Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger. Praktijk Ik & Janneke streeft er naar betreffende informatie zo veel mogelijk samen met de cliënt of (een van) de ouders/verzorgers over te brengen naar derden. Aan derden wordt alleen informatie verstrekt nadat je hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven. Standaard wordt aan de huisarts en/of de verwijzer informatie over de behandeling verstrekt, tenzij je dit nadrukkelijk weigert. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van jou en/of jouw kind in gevaar brengen, dan zal Praktijk Ik & Janneke dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met je besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Zie ook onze privacyverklaring.

### 4. Meldcode huiselijk geweld

Vanaf 1 juli 2013 is de wet Verplichte Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling van kracht. In het kader van kwaliteitszorg, is de plicht opgelegd om een meldcode te hanteren voor huiselijk geweld en kindermishandeling, daaronder ook begrepen seksueel geweld, vrouwelijke genitale verminking (ook wel genoemd meisjesbesnijdenis) en eer gerelateerd geweld. De verplichting geldt voor organisaties en zelfstandige medewerkers in de gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg, justitie en politie. De meldcode zoals Praktijk Ik & Janneke deze hanteert, kun je vinden op de website:

[www.ikenjanneke.nl](http://www.ikenjanneke.nl)

## **5. Begeleiding van kinderen tot en met 16 jaar**

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding. De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel ander gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Tevens is de ouder/verzorger die bij de sessie aanwezig is, verantwoordelijk voor het overdragen van de informatie. Praktijk ik & Janneke kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## **6. Aansprakelijkheid**

De begeleiding van Praktijk ik & Janneke is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. De pedagoog begeleidt de cliënt zo goed mogelijk, maar kan nimmer garanderen dat het gestelde doel door de cliënt behaald zal worden. Tevens is de pedagoog niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die ontstaan zijn tijdens of na de behandeling. De therapeut is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband, met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Praktijk ik & Janneke. Vergoeding aan cliënt en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Praktijk ik & Janneke. Voor lichamelijke- en psychische klachten van jou of jouw kind raadt Praktijk ik & Janneke aan altijd contact op te nemen met uw huisarts. Wij doen ons best om zoveel mogelijk aan te sluiten bij uw wensen en hulpvragen. Mocht je desondanks niet tevreden zijn dan horen wij dat graag, zodat we samen kunnen zoeken naar een oplossing. Mochten we hier niet samen uitkomen, dan kun je een klacht indienen. Klik hier voor meer informatie [Niet tevreden over je hulpverlener? NFG \(defg.nl\)](#).

## **7. Regels rond een afspraak voor kinderen/jongeren**

De ouder/verzorger dient tijdens de therapie sessies telefonisch bereikbaar te zijn of aanwezig te zijn bij de sessie, kinderen mogen hierin een keuze maken. Na de sessie is er kort de gelegenheid om te zien wat jouw kind heeft gedaan en waarmee je eventueel de komende periode thuis aan de slag kunt. Indien van toepassing kan worden doorverwezen voor verder onderzoek of ander soort hulpverlening.

## **8. Dossier**

De wet vereist dat er een (beperkt) cliëntendossier wordt bijgehouden. Als cliënt heb je recht op inzage in je eigen dossier. Praktijk ik & Janneke maakt gebruik van het programma mijnDiad. Dit is een beschermde omgeving waarin cliënt en ouders/verzorgers ten alle tijden inzage kunnen hebben in het dossier met eigen inloggegevens.

## **9. Derden**

Informatie aan derden wordt door praktijk ik & Janneke alleen verstrekt na schriftelijke toestemming van de cliënt of wanneer bepaald door de Nederlandse wetgeving. De cliënt wordt hiervan dan wel door praktijk ik & Janneke in kennis gesteld.

## **10. Kennismakingsgesprek/ Intake**

Vooraf aan het kennismakingsgesprek/ Intake wordt een intakeformulier aan de cliënt toegestuurd. In dit intakeformulier worden naast de persoonsgegevens van de cliënt gevraagd naar welbevinden, veranderwensen en vrijetijdsbesteding. In het intakegesprek wordt verder zowel de werkwijze van praktijk Ik & Janneke besproken als de veranderwensen/doelen van de cliënt. Na wederzijdse overeenstemming zal het begeleidingstraject worden voortgezet. Mocht er echter besloten worden - om welke reden dan ook – niet verder te gaan, dan heeft de cliënt verder geen verplichtingen t.a.v. een behandeltraject, enkel de kosten van de intake (= conform uurtarief).

## **11. Aantal sessies**

Het aantal sessies of duur van een traject is afhankelijk van het individuele proces van de cliënt. Na een intake wordt hier meestal wel een inschatting voor gemaakt. De sessies kunnen op verzoek van de cliënt (tijdelijk) gestopt en weer gestart worden, passende bij het proces van de cliënt. Mocht praktijk ik & Janneke om welke reden dan ook de begeleiding willen stopzetten dan gaat dit uiteraard in overleg met de cliënt. Wanneer nodig en/of gewenst zal praktijk ik & Janneke doorverwijzen naar een andere instantie/ therapeut.

## **12. Bij verhindering**

Wanneer de afspraak door de cliënt uiterlijk 24 uur van tevoren (telefonisch via 0657868784 of schriftelijk via [praktijk@ikenjanneke](mailto:praktijk@ikenjanneke)) wordt afgezegd, worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij te laat afzeggen wordt het consult (met het tarief geldende voor 1 uur) alsnog in rekening gebracht. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via de email. Mocht het echter door onvoorziene omstandigheden voor praktijk Ik & Janneke niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken tijdstip te laten plaatsvinden, dan wordt de afspraak - in overleg - verzet naar een ander moment. Er zal dan getracht worden het gesprek zo snel mogelijk opnieuw plaatste laten vinden. Over de vervallen afspraak worden uiteraard dan geen kosten in rekening gebracht.

## **13. Tarieven**

Het actuele tarief kunt u inzien op de website van Praktijk ik & Janneke: [www.ikenjanneke.nl](http://www.ikenjanneke.nl) . Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Op verzoek kan er een sessie of tussentijds overleg plaatsvinden, zowel telefonisch als via beeldbellen. Het is verboden om deze gesprekken op te nemen of te delen met derden. Praktijk ik & Janneke dient bij aanvang van het gesprek geïnformeerd te worden over de personen die het gesprek kunnen volgen en over de personen die in dezelfde ruimte aanwezig zijn. Voor een individuele sessie wordt minimaal 45 minuten berekend, duurt de sessie langer dan 45 minuten dan wordt de daadwerkelijk aanwezige tijd in rekening gebracht.

#### **14. Vergoedingen**

De factuur dient rechtstreeks te worden voldaan aan Praktijk ik & Janneke (kan achteraf per bankoverschrijving). Je dient zelf zorg te dragen voor het declareren van de nota bij de zorgverzekeraar. Voor het bepalen van de hoogte van de vergoeding vanuit de aanvullende verzekering dien je zelf bij uw zorgverzekering te informeren voor welke vergoeding je in aanmerking komt. Om de mogelijkheden op basis van jouw hulpvraag te verkennen, dien je contact op te nemen met het sociaal wijkteam van je eigen gemeente (of op verwijzing van de huisarts).

#### **15. SKJ**

De therapeut staat ingeschreven bij de beroepsvereniging SKJ en houdt zich aan de door SKJ opgestelde beroepscode ([www.skjeugd.nl](http://www.skjeugd.nl)).

#### **16. WGBO en Wkkgz**

WGBO Op 1 april 1995 is de wet WGBO in werking getreden. Deze wet versterkt de positie van de cliënt ten opzichte van artsen, paramedici en andere hulpverleners. In de wet WGBO is onder meer geregeld:

- recht op informatie;
- toestemmingsvereiste voor een behandeling;
- de plicht om een cliëntendossier aan te leggen;
- recht op inzage door de cliënt in dit dossier;
- geheimhouding van cliëntgegevens.

#### **Wkkgz**

Alle hulpverleners, aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg, zijn gehouden aan de Wkkgz. Binnen deze wet is vastgelegd dat hulpverleners een klachtenfunctionaris moeten aanstellen en zijn aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie. [Klik hier voor meer informatie](#)